

## Schreib-Knigge für HR-Verantwortliche

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30–09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Tee
09.00–09.20 Uhr	Begrüssung, Ablauf Seminartag, Vorstellung und Erwartungen der Teilnehmenden
09.20–10.30 Uhr	<b>Moderne Texte im HR: Warum ist das so wichtig?</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Image-Bildung und Employer Branding mit Texten</li></ul> <b>Grundsätze moderner und wirkungsvoller HR-Texte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Das Hamburger Verständlichkeitsmodell</li><li>• Sie-Stil versus Wir-Stil</li><li>• Von Verben und Nomen</li></ul>
10.30–10.50 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
10.50–12.00 Uhr	<b>Fortsetzung: Grundsätze moderner und wirkungsvoller HR-Texte</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Satzlängen in Briefen und E-Mails</li><li>• Gebrauch von Fremdwörtern und HR-Fachbegriffen</li><li>• Anti-Floskel-Training</li></ul>
12.00–13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13.00–14.40 Uhr	<b>HR-Texte unter der Lupe</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Was kommt gut an, was nicht?</li></ul> <b>Beispiel Absagebrief als wichtiges Image-Instrument</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Inhalt und Aufbau eines Absagebriefes</li><li>• Absagebriefe positiv formulieren</li><li>• Do's and Don'ts</li></ul>
14.40–15.00 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
15.00–16.15 Uhr	<b>Aus alt wird neu: Briefe und E-Mails aus dem HR-Alltag neu formulieren</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Formulierungsübungen</li><li>• Schreibcoaching zu Briefen und E-Mails aus dem HR-Alltag</li></ul>
16.15–16.30 Uhr	Schlussrunde, Fragen der Teilnehmenden, Feedback

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

## Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich  
Schaffhauserstrasse 228  
8057 Zürich  
[www.zwb.uzh.ch](http://www.zwb.uzh.ch)

### Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz.  
Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

