

# Programme du séminaire pratique

## Se positionner et convaincre

### Hôtel de l'Union, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-09.10	Introduction, présentations, objectifs de la journée
09.10-10.30	Les types d'argumentation <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les caractéristiques de chaque type et leurs avantages</li> </ul> La construction d'un message persuasif <ul style="list-style-type: none"> <li>• L'effet de primauté et l'effet de récence</li> <li>• La formule imparable pour convaincre</li> <li>• Enchanter l'audience ! Storytelling</li> </ul> <b>Atelier: «prise de parole publique»</b>
10.30-11.00	Pause
11.00-12.00	Adapter son argumentation en fonction de la typologie de ses interlocuteurs <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre la personnalité de son interlocuteur et adapter sa communication (méthode DISC)</li> </ul> <b>Atelier: «préparer son argumentation»</b>
12.00-13.00	Repas
13.00-14.30	Oser imposer ses idées et convaincre <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le bonhomme OSBD</li> <li>• Le secret de Socrate</li> <li>• Les bénéfiques</li> </ul> <b>Atelier: «faire adhérer son interlocuteur à son idée»</b>
14.30-15.00	Pause
15.00-16.15	Anticiper les questions pièges et répondre aux objections <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comprendre plutôt que convaincre</li> <li>• Reformuler, quittancer</li> </ul> <b>Mise en situation: «un accord dans le désaccord!»</b>
16.15-16.30	Fin du séminaire

#### Adresse

Hôtel de l'Union  
 Chemin des Croisettes 2  
 1066 Epalinges-Lausanne  
 Téléphone +41 21 654 41 00  
[www.union-epalinges.ch](http://www.union-epalinges.ch)

#### Arrivées

##### En voiture

Places de parc disponibles et parkings couverts à la Coop et à Vennes.

##### En métro

Idéalement situé aux Croisettes, en face de l'arrêt terminus du métro M2.

