

Programmablauf

Mit typengerechter Kommunikation überzeugen

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30–09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli
09.00–09.30 Uhr	Seminarbeginn/Vorstellungsrunde/Einführungsgedanken
09.30–10.30 Uhr	Modul «Grundlagen der Kommunikation» <ul style="list-style-type: none">• Die Kunst der Kommunikation• Die Botschaft entsteht beim Empfänger/der Empfängerin• Jeder Mensch ist auf einer Insel (Modell Birkenbihl)
10.30–10.45 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
10.45–12.00 Uhr	Modul «Persönliche Logik» <ul style="list-style-type: none">• Persönliche Logik verstehen• Kommunikations-Verhaltensprofil klären• Zugänge zu Menschen optimieren
12.00–13.30 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13.30–14.30 Uhr	Modul «Die Macht der Fragen» <ul style="list-style-type: none">• Mit zielgerichteten Fragen steuern• Typengerechten Nutzen formulieren
14.30–14.45 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
14.45–16.15 Uhr	Modul «Überzeugen» <ul style="list-style-type: none">• Überzeugend argumentieren• Fallbeispiele lösen• Schlussfolgerungen ziehen
16.15–16.30 Uhr	Seminartransfer <ul style="list-style-type: none">• Lernprotokoll• Seminarschluss und Verabschiedung
16.30 Uhr	Seminarschluss

Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228

8057 Zürich

www.zwb.uzh.ch

Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

