

# Programmablauf

## Schwierige Mitarbeitende erfolgreich führen

### Destruktives Verhalten in konstruktive Performance umwandeln

#### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30 – 09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli, Ausgabe der Seminarunterlagen
Vormittag	Menschentypen (Psychografie) und ihre Bedürfnisse sowie Ausnahmen <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Hochbegabung</li> <li>○ Verhaltensauffälligkeiten</li> <li>○ Narzissmus: Stärken &amp; Gefahren</li> </ul>
	Strategien zum Umgang mit Machtmenschen
	Unterschied zwischen freigeistigen Innovatoren & Ausbremsern und Auswirkung auf die Führung
	Kaffee- und Kommunikationspause
	Pygmalion-Effekt: die Wirkung der eigenen Haltung erkennen
	Indikatoren und Ursachen für Low-Performing erkennen
12.00 – 13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
Nachmittag	Flow Theorie von Mihaly Csikszentmihalyi Leistungskurve & Biorhythmus
	Anwendbare Lösungen dafür, Low Performer in ihren Leistungsbereich zu führen
	Kaffee- und Kommunikationspause
	Wirksame Massnahmen, um Low-Performing vorzubeugen
	Praxistransfer: Das Gute vom Tag anwendbar für Führungsalltag
16.30 Uhr	Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

### Veranstaltungsort

#### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228

8057 Zürich

[www.zwb.uzh.ch](http://www.zwb.uzh.ch)

#### Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

#### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

