

# Programme du séminaire pratique

## Communiquer avec tact et diplomatie

### Hôtel Alpha Palmiers, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00–09.10	Introduction, présentations, objectifs de la journée
09.10–10.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nos paramètres de communication</li> <li>Communication directe et indirect</li> <li>Exercice de communication</li> </ul>
10.30–11.00	Pause
11.00–12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Influencer avec élégance</li> <li>L'art du questionnement</li> <li>Exercice de Small talk</li> </ul>
12.00–13.00	Repas
13.00–14.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communiquez de façon constructive avec votre hiérarchie</li> <li>Exercice de communication ascendante</li> </ul>
14.30–15.00	Pause
15.00–16.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Communication délicate</li> <li>Exercice de communication difficile</li> </ul>
16.15–16.30	Synthèse finale et fin du séminaire

#### Adresse

**Hôtel Alpha Palmiers**  
Rue du Petit-Chêne 34  
CH-1003 Lausanne  
<https://byfassbind.com/fr/hotel/alpha-palmiers>

#### En train, depuis Genève

Prenez un billet pour Lausanne.  
Le trajet dure environ 40 minutes.  
Horaires des arrivées des trains sous [www.cff.ch](http://www.cff.ch).

#### Une fois à Lausanne

De la place de la gare, montez la rue raide «Rue de Petit-Chêne». Elle se trouve à gauche du McDonald's. L'hôtel se trouve sur la gauche à 300 m de la place de la gare.

#### En voiture

L'hôtel dispose d'un parking souterrain.

