

# Communiquer avec tact et diplomatie

**08.30 – 09.00**

Accueil avec café et croissants

## Matin

- Nos paramètres de communication
- Communication directe et indirect
- Exercice de communication

## Pause

- Influencer avec élégance
- L'art du questionnement
- Exercice de Small talk

**12.00 – 13.00**

Repas

## Après-midi

- Communiquez de façon constructive avec votre hiérarchie
- Exercice de communication ascendante

## Pause

- Communication délicate
- Exercice de communication difficile

**16.30**

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.