

Programme du séminaire pratique

Gestion du contentieux et recouvrement de créance

Cursus Formation, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00–09.10	Introduction, présentations, objectifs de la journée
09.10–10.30	Eviter les risques de défaut de paiement dès le début de la relation commerciale <ul style="list-style-type: none"> • Tour de table pour définir les demandes des participant(e)s • Précautions à prendre pour éviter des poursuites et obtenir plus rapidement le paiement des factures
10.30–11.00	Pause
11.00–12.00	Etablir des pièces qui valent reconnaissance de dette <ul style="list-style-type: none"> • Relation entre ces pièces et une éventuelle poursuite • Formalités pour obtenir des pièces valant reconnaissance de dette
12.00–13.00	Repas
13.00–14.30	Adresser des rappels efficaces <ul style="list-style-type: none"> • Rappel écrit • Rappel téléphonique
14.30–15.00	Pause
15.00–16.15	Faire signer des arrangements financiers <ul style="list-style-type: none"> • Arrangement financier avant poursuite • Arrangement financier après poursuite
16.15–16.30	Synthèse finale et fin du séminaire

Cursus Formation

Route des Flumeaux 48
1008 Prilly-Lausanne
www.cursus-formation.ch

En voiture

Places de stationnement disponibles au **Parking Malley-Lumière, Vaudoise Aréna ou Coop – Prilly Business Parc**. Puis comptez quelques minutes à pied.

En bus

Arrêt Flumeaux, Bus 33; Arrêt Florissant, Bus 18; Arrêt Perrelet, Bus 17, 18, 19 ou Arrêt Galicien, Bus 32, 33

En train

Arrêt Prilly-Malley S1, S2, S3, S5

Veuillez vérifier vos connexions via l'application de transport.

