

Programmablauf

Kommunikationstraining für Immobilienbewirtschafter/innen

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30-09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Tee
09.00-09.20 Uhr	Kennenlernen und gemeinsame Ziele definieren
09.20-10.00 Uhr	Wertschätzung vs. Negativismus; so funktioniert der Mensch
10.00-10.40 Uhr	Was braucht es für eine klare und effiziente Kommunikation
10.40-10.55 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
10.55-11.45 Uhr	Welcher Kommunikationstyp bin ich?
11.45-12.30 Uhr	Heikle Themen achtsam angehen: Kommunikation ohne Sand im Getriebe
12.30-13.30 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13.30-14.45 Uhr	Methoden, die zu einem achtsamen und lösungsorientierten Miteinander, einer klaren und effizienten Kommunikation führen.
14.45-15.00 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
15.00-16.15 Uhr	Feedback-Kultur: Tipps für die Umsetzung in der Immobilienbranche
16.15-16.30 Uhr	Fragezeichen-Klärung und Abschlussrunde
16.45 Uhr	Ende des Seminars

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich
Schaffhauserstrasse 228
8057 Zürich
www.zwb.uzh.ch

Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz.
Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

