

# Programme du séminaire pratique

## Négociier à 360 degrés

### Hôtel Aquatis, Lausanne

Horaires	Thème
08.30-09.00	Accueil
09.00-09.10	Introduction, présentations, objectifs de la journée
09.10-11.00	<b>Préparer la négociation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identifier les profils de négociateurs</li> <li>• Etablir le diagnostic</li> <li>• Adapter la préparation aux enjeux</li> <li>• Fixer l'objectif à atteindre</li> <li>• Déterminer la stratégie</li> </ul>
11.00-11.30	Pause
11.30-12.45	<b>Conduire la négociation</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Structurer et organiser la négociation</li> <li>• Découvrir les tactiques de négociation</li> </ul>
12.45-13.45	Repas
13.45-14.45	<b>Conduire la négociation (suite)</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elaborer et valoriser les arguments</li> <li>• Anticiper les objections</li> <li>• Intégrer des figures de rhétorique</li> <li>• Traiter les attitudes</li> <li>• Valoriser les points d'accord</li> </ul>
14.45-15.15	Pause
15.15-16.15	<b>Conclure et ratifier les accords</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Susciter des concessions ou des compromis</li> <li>• Définir les termes et la portée de l'accord</li> <li>• Planifier la mise en œuvre</li> <li>• Evaluer les résultats</li> </ul>
16.15-16.30	Fin du séminaire

#### Adresse

**Hôtel Aquatis**  
Route de Berne 150  
CH-1010 Lausanne  
[www.aquatis-hotel.ch](http://www.aquatis-hotel.ch)

**En voiture:** autoroute A9 – sortie n° 10 Lausanne-Vennes, prendre la Route de Berne direction Moudon/Epalinges puis suivre P+R Vennes. L'entrée du parking souterrain se trouve sur votre droite.

**En train:** depuis la gare CFF de Lausanne, emprunter le passage sous-voie et prendre le métro M2 (direction Croisettes) – arrêt Vennes. Le trajet dure environ 10 minutes.

