

Programme du séminaire pratique

Communiquer avec tact et diplomatie

Hôtel Aquatis, Lausanne

| Horaires | Thème |
|-------------|---|
| 08.30–09.00 | Accueil |
| 09.00–09.10 | Introduction, présentations, objectifs de la journée |
| 09.10–10.30 | <ul style="list-style-type: none"> Nos paramètres de communication Communication directe et indirect Exercice de communication |
| 10.30–11.00 | Pause |
| 11.00–12.00 | <ul style="list-style-type: none"> Influencer avec élégance L'art du questionnement Exercice de Small talk |
| 12.00–13.00 | Repas |
| 13.00–14.30 | <ul style="list-style-type: none"> Communiquez de façon constructive avec votre hiérarchie Exercice de communication ascendante |
| 14.30–15.00 | Pause |
| 15.00–16.15 | <ul style="list-style-type: none"> Communication délicate Exercice de communication difficile |
| 16.15–16.30 | Synthèse finale et fin du séminaire |

Adresse

Hôtel Aquatis
Route de Berne 150
CH-1010 Lausanne
www.aquatis-hotel.ch

En voiture: autoroute A9 – sortie n° 10 Lausanne-Vennes, prendre la Route de Berne direction Moudon/Epalinges puis suivre P+R Vennes. L'entrée du parking souterrain se trouve sur votre droite.

En train: depuis la gare CFF de Lausanne, emprunter le passage sous-voie et prendre le métro M2 (direction Croisettes) – arrêt Vennes. Le trajet dure environ 10 minutes.

