

Programmablauf

Schwierige Personalgespräche lösungsorientiert führen

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30–09.00 Uhr	Eintreffen der Teilnehmenden
09.00–09.10 Uhr	Begrüssung, Ablauf Seminartag, Vorstellung und Erwartungen der Teilnehmenden
09.10–12.00 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Zielführende Prozessschritte in schwierigen Gesprächssituationen und Konfliktsituationen • Unterstützende Tools zur Planung und Durchführung von (Konflikt)-Gesprächen: in der Rolle als allparteiliche/r Moderator/in aber auch wenn man als (Konflikt)-Partei selbst involviert ist • Methoden zur Bearbeitung von eskalierten Situationen, wenn keine Konfrontation mit der Gegenpartei möglich ist
12.00–13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
15.00–16.15 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Checklisten und Fragestellungen zur Unterstützung bei der Vorbereitung auf Verhandlungen und Konfliktgespräche • Analysetools zum besseren Verständnis der jeweiligen Situationen und optimierte Planung nächster Schritte • Anwenden der neuen Kompetenzen anhand eigener Fragestellungen und in konkreten Fallbearbeitungen.
16.15–16.30 Uhr	Schlussrunde, Fragen der Teilnehmenden, Feedback

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228

8057 Zürich

www.zwb.uzh.ch

Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

