

Programme du séminaire pratique

Manager les personnalités difficiles

Hôtel Aquatis, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-10.15	Connaitre les éléments constitutifs de la personnalité Comprendre les différents types de personnalités difficiles et leurs caractéristiques (partie 1)
10.15-10.30	Pause
10.30-12.00	Comprendre les différents types de personnalités difficiles et leurs caractéristiques (partie 2) Gérer et canaliser les réactions émotionnelles face aux personnalités difficiles
12.00-13.00	Repas
13.00-14.30	Conduire des entretiens de recadrage efficaces et structurés
14.30-14.45	Pause
14.45-16.30	Prévenir les relations difficiles Connaître les dispositions légales contre le harcèlement
16.30	Fin du séminaire

Adresse

Hôtel Aquatis
Route de Berne 150
CH-1010 Lausanne
www.aquatis-hotel.ch

En voiture: autoroute A9 – sortie n° 10 Lausanne-Vennes, prendre la Route de Berne direction Moudon/Epalinges puis suivre P+R Vennes. L'entrée du parking souterrain se trouve sur votre droite.

En train: depuis la gare CFF de Lausanne, emprunter le passage sous-voie et prendre le métro M2 (direction Croisettes) – arrêt Vennes. Le trajet dure environ 10 minutes.

