

# Programmablauf

## Kein Change ohne HR

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30–09.00 Uhr	Eintreffen der Teilnehmenden
09.00–09.10 Uhr	Begrüssung, Ablauf Seminartag, Vorstellung und Erwartungen der Teilnehmenden
09.10–09.45 Uhr	<b>Warum Change Management</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Auslöser von Change</li> <li>• Change vs. Transformation</li> </ul>
09.45–10.30 Uhr	<b>Die Pinguin-Story: Eine Parabel für gelungenen Change</b>
10.30–11.00 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
11.00–12.00 Uhr	<b>Change erfolgreich einführen</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Change-Modell nach Kotter: Die Struktur eines erfolgreichen Changeprozesses</li> <li>• Systemischer Blick auf einen Change</li> <li>• Die Wichtigkeit von Kommunikation und Ihre Aufgabe dabei</li> </ul>
12.00–13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13.00–14.30 Uhr	<b>Die Psychologie des Change</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Die 4 Zimmer der Veränderung / emotionale Changekurve: Wie wir auf Veränderungen reagieren</li> <li>• Mitarbeiterbedürfnisse in den verschiedenen Phasen</li> <li>• Der Change-Sombrero: Wenn es zu viel wird.</li> </ul>
14.30–15.00 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
15.00–15.45 Uhr	<b>Widerstände</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formen von Widerstand</li> <li>• Widerstand nutzbar machen, statt ihn zu brechen</li> </ul>
15.45–16.15 Uhr	<b>Herausforderungen und Stolpersteine im Change</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diskrepanz Management/HR vs. MA</li> <li>• Ununterbrochener Change</li> <li>• Frühzeitige Euphorie</li> </ul>
16.15–16.30 Uhr	Schlussrunde, Fragen der Teilnehmenden, Feedback

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

### Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich  
Schaffhauserstrasse 228  
8057 Zürich  
www.zwb.uzh.ch

#### Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

#### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

