

# Programmablauf

## Führen mit Kopf, Hand und Herz

### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

| Zeit              | Thema   |
|-------------------|---|
| 08.30 – 09.00 Uhr | Empfang mit Kaffee und Gipfeli  |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Check-in</li> <li>• Wandel in der Arbeitswelt</li> <li>• Kopf-Prinzip</li> <li>• Verbindlichkeit</li> <li>• SMART</li> <li>• Hand-Prinzip</li> <li>• Pareto</li> </ul> |
| 10.30 – 10.45 Uhr | Kaffee- und Kommunikationspause   |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Feedback nach Kopf-Hand-Herz-Prinzip</li> </ul>  |
| 12.00 – 13.00 Uhr | Gemeinsames Mittagessen   |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herz-Prinzip</li> <li>• Innere Haltung</li> <li>• Going-downstairs</li> </ul>  |
| 15.00 – 15.15 Uhr | Kaffee- und Kommunikationspause   |
|                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Aktives Zuhören</li> <li>• Führen mit Fragen</li> <li>• Check-out</li> </ul>   |
| 16.30 Uhr         | Seminarschluss  |

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

### Veranstaltungsort

#### Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228

8057 Zürich

[www.zwb.uzh.ch](http://www.zwb.uzh.ch)

#### Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe.

#### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

