

Mit schwierigen Menschentypen erfolgreich kommunizieren

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

- Einführung ins Thema und gemeinsames Definieren schwieriger Menschentypen
- Eigene Muster und Reaktionen verstehen: Warum triggern mich manche Menschen?

Kaffee- und Kommunikationspause

Motive und Bedürfnisse erkennen:

- Unser Gehirn bei Stress
- Gründe für schwieriges Verhalten
- Raus aus dem Dramadreieck
- Innere Haltung und Gesprächsverlauf

Äussere und innere Faktoren erkennen:

- Eigenen Gestaltungsrahmen bereits im Vorfeld erkennen und nutzen

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen



Nachmittag

Aktive Gesprächsführung & Kommunikation erfolgreich in Übungen anwenden

Weitere Gesprächstechniken und Tools:

- Führen durch Fragen

Kaffee- und Kommunikationspause

Raus aus der Ohnmacht: Optimal auf schwierige Verhaltensmuster reagieren

Feedback Modell anwenden bei blinden Flecken

- Übung zum Johari Fenster und WWW-Feedbackmodell

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.