

Programme du séminaire pratique

Leadership et compétences sociales pour l'assistant(e)

Hôtel Aquatis, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-10.15	<ul style="list-style-type: none"> • Le rôle de l'assistant.e • Les bases du Leadership
10.15-10.30	Pause
10.30-12.00	<ul style="list-style-type: none"> • Comment gagner en assurance • Répartition/délégation de tâches ; éléments clé
12.00-13.00	Repas
13.00-14.30	<ul style="list-style-type: none"> • Connaître et reconnaître les différentes personnalités et leur façon de communiquer • Savoir argumenter et faire face à la résistance
14.30-14.45	Pause
14.45-16.30	<ul style="list-style-type: none"> • La culture du feedback • Mise en pratique des outils de communication pour mieux maîtriser les situations délicates
16.30	Fin du séminaire

Adresse

Hôtel Aquatis
Route de Berne 150
CH-1010 Lausanne
www.aquatis-hotel.ch

En voiture: autoroute A9 – sortie n° 10 Lausanne-Vennes, prendre la Route de Berne direction Moudon/Epalinges puis suivre P+R Vennes. L'entrée du parking souterrain se trouve sur votre droite.

En train: depuis la gare CFF de Lausanne, emprunter le passage sous-voie et prendre le métro M2 (direction Croisettes) – arrêt Vennes. Le trajet dure environ 10 minutes.

