

Erfolgreich handeln im Auftrag des Chefs

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

- Persönliches Rollenverständnis
- Rollenwechsel

Kaffee- und Kommunikationspause

- Aufgaben - Kompetenzen – Verantwortung
- Selbst-bewusst-sein

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

- Wake up...
- Verschiedene Gesprächspartner & ihre Bedürfnisse
- Schwierige Situationen meistern

Kaffee- und Kommunikationspause

- Persönlicher Auftritt
- Glaubwürdigkeit gewinnen

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.