

Programme du séminaire pratique

Communiquer avec tous types de personnalités

Hôtel de l'Union, Lausanne

| Horaires | Thème |
|-------------|--|
| 08.30–09.00 | Accueil |
| 09.00-10.15 | Connaissance de soi et de l'autre: <ul style="list-style-type: none"> • Profils de personnalité psychologiques • Répartition des rôles au sein d'une équipe • Auto-évaluation profil • Relation de confiance |
| 10.15-10.30 | Pause |
| 10.30-12.00 | Capacités d'observation & de communication: <ul style="list-style-type: none"> • Langage corporel, comportement non-verbal (expressions faciales, posture, voix, etc.) • Ecoute active et empathique • Développer l'intelligence émotionnelle • Outils de communication |
| 12.00-13.00 | Repas |
| 13.00-14.30 | Leadership situationnel: <ul style="list-style-type: none"> • Adaptation du style de communication, selon le profil • Techniques pour établir une connexion avec tout type de personnalités • Gestion des conflits et approche centrée solution |
| 14.30-14.45 | Pause |
| 14.45-16.30 | Mise en pratique: <ul style="list-style-type: none"> • Analyse sur support vidéo • Jeux de rôle en petits groupes |
| 16.30 | Fin du séminaire |

Adresse

Hôtel de l'Union
 Chemin des Croisettes 2
 1066 Epalinges-Lausanne
 Téléphone +41 21 654 41 00
www.union-epalinges.ch

Arrivées

En voiture

Places de parc disponibles et parkings couverts à la Coop et à Vennes.

En métro

Idéalement situé aux Croisettes, en face de l'arrêt terminus du métro M2.

Hôtel de l'Union

