

Communiquer avec tous types de personnalités

08.30 – 09.00

Accueil avec café et croissants

Matin

Connaissance de soi et de l'autre:

- Profils de personnalité psychologiques
- Répartition des rôles au sein d'une équipe
- Auto-évaluation profil
- Relation de confiance

Pause

Capacités d'observation & de communication:

- Langage corporel, comportement non-verbal (expressions faciales, posture, voix, etc.)
- Ecoute active et empathique
- Développer l'intelligence émotionnelle
- Outils de communication

12.00 – 13.00

Repas

Après-midi

Leadership situationnel:

- Adaptation du style de communication, selon le profil
- Techniques pour établir une connexion avec tout type de personnalités
- Gestion des conflits et approche centrée solution

Pause

Mise en pratique:

- Analyse sur support vidéo
- Jeux de rôle en petits groupes

16.30

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.