

Programme du séminaire pratique

Conflits au travail et RH: prévenir et guérir

Cursus Formation, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-10.15 (Patrick Mangold)	Atteintes à la personnalité <ul style="list-style-type: none"> • Obligation de l'employeur • Notion d'atteinte à la personnalité • Harcèlement sexuel • Harcèlement psychologique/<i>mobbing</i>
10.15-10.30	Pause
10.30-12.00 (Patrick Mangold)	Mesures de gestion, face au conflit <ul style="list-style-type: none"> • Mesures préventives (personnes de confiance, sensibilisation, etc.) • Mesures curatives (médiation, audit, enquête, etc.) • Vignettes (situations concrètes)
12.00-13.00	Repas
13.00-14.30 (Estelle Jaques)	Un conflit, oui mais pourquoi ? <ul style="list-style-type: none"> • Genèse d'un conflit (escalade) • Biais cognitifs négatifs • Signes avant-coureurs d'un conflit naissant • Différentes réactions face au conflit La clé de la communication pour désamorcer <ul style="list-style-type: none"> • Ecoute active • Communication bienveillante • Communication non-verbale (conscience de sa propre posture, langage corporel)
14.30-14.45	Pause
14.45-16.30 (Estelle Jaques)	Exemples pratico-pratiques <ul style="list-style-type: none"> • Gestion des entretiens, préparation en amont • Responsabilité managériale (apprendre à communiquer les annonces difficiles) • Différentes vignettes / mises en situation
16.30	Fin du séminaire

Cursus Formation

Route des Flumeaux 48
1008 Prilly-Lausanne
www.cursus-formation.ch

En voiture

Places de stationnement disponibles au **Parking Malley-Lumière, Vaudoise Aréna ou Coop – Prilly Business Parc**. Puis comptez quelques minutes à pied.

En bus

Arrêt Flumeaux, Bus 33; Arrêt Florissant, Bus 18;
Arrêt Perrelet, Bus 17, 18, 19 ou Arrêt Galicien,
Bus 32, 33

En train

Arrêt Prilly-Malley S1, S2, S3, S5

Veillez vérifier vos connexions via l'application de transport.

