

# Durchsetzungskraft und Selbstsicherheit in der Führung

**08.30 – 09.00 Uhr**

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

## Vormittag

### Modul «Durchsetzen mit starker Persönlichkeit»

- Kennzeichen persönlicher Durchsetzungsfähigkeit
- Reflexion des eigenen Durchsetzungsvermögens
- Selbstvertrauen – Grundlage für gesundes Durchsetzungsvermögen
- Ziele - Orientierungspunkte für konkrete Aktionen

## Kaffee- und Kommunikationspause

### Modul «Mit Bestimmtheit und Selbstvertrauen kommunizieren»

- Grundlagen souveräner Kommunikation
- Wer fragt der führt

**12.00 – 13.00 Uhr**

Gemeinsames Mittagessen

## Nachmittag

### Fortsetzung Modul «Mit Bestimmtheit und Selbstvertrauen kommunizieren»

- Grenzen setzen
- Erfolgreich verhandeln und argumentieren
- Gesprächsstrategien aufbauen



## **Kaffee- und Kommunikationspause**

### **Umgang mit Widerstand**

### **Wissenstransfer**

- Persönlicher Massnahmenplan
- Seminarschluss und Verabschiedung

## **16.30 Uhr**

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.