

# Programme du séminaire pratique

## Les fondamentaux de la communication

### Hôtel de l'Union, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-10.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Revoir ou découvrir les fondamentaux de la communication.</li> </ul>
10.15-10.30	Pause
10.30-12.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comprendre le rôle des émotions et leurs valeurs utiles.</li> </ul>
12.00-13.00	Repas
13.00-14.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Travailler le questionnement, l'écoute active et la reformulation.</li> </ul>
14.30-14.45	Pause
14.45-16.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Désamorcer les situations difficiles.</li> <li>Adapter sa communication à son interlocuteur pour faire passer ses messages et convaincre.</li> </ul>
16.30	Fin du séminaire

#### Adresse

Hôtel de l'Union  
 Chemin des Croisettes 2  
 1066 Epalinges-Lausanne  
 Téléphone +41 21 654 41 00  
[www.union-epalinges.ch](http://www.union-epalinges.ch)

#### Arrivées

##### En voiture

Places de parc disponibles et parkings couverts à la Coop et à Vennes.

##### En métro

Idéalement situé aux Croisettes, en face de l'arrêt terminus du métro M2.

Hôtel de l'Union

