

# Programmablauf

## Positive Manipulation in der Führung

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
09.00 Uhr	<b>Begrüssung</b>
Vormittag	<b>Check der eigenen Persönlichkeit</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Werte, Einstellungen u. Erfahrungen im Umgang mit Beeinflussung</li></ul>
	<b>Umgang mit Killerphrasen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Negativen Äusserungen souverän begegnen</li></ul>
	Kaffee- und Kommunikationspause
	<b>Konstruktives Lösungsmanagement</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Lösungsorientierung statt Problemorientierung</li></ul>
12.00–13.00 Uhr	Mittagspause
Nachmittag	<b>Mit Systemischen Fragen kreativ zur Lösung führen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Hypothetische Fragen</li><li>• Skalierungsfragen</li></ul>
	<b>Reframing als Anstoss zu Veränderungen</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Bewusste Änderung von Sichtweisen und Wahrnehmungen, weg von der Schwarzmalerei und hin zu Lösungen</li></ul>
	Kaffee- und Kommunikationspause
	<b>Fallbesprechung</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Besprechung aktueller Fälle und von Situationen aus dem Führungsalltag, Erfahrungsaustausch und Tipps&amp;Tricks</li></ul>
16.15-16.30 Uhr	<b>Abschluss</b>

### Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228

8057 Zürich

[www.zwb.uzh.ch](http://www.zwb.uzh.ch)

### Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

### Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

