

Programmablauf

Kommunikationstraining für Führungskräfte

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30 – 09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli
	<ul style="list-style-type: none"> • Check-In & Kennenlernen der Kursteilnehmenden • Einleitung zum Themenschwerpunkt «Kommunikation» • Welche unterschiedliche Kommunikationsebenen gibt es?
10.30 – 10.45 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	<ul style="list-style-type: none"> • Wie kommuniziere ich? Welche Art von Kommunikation bevorzuge ich? • Klarheit und Präzision in der Kommunikation • Wie führe ich ein erfolgreiches Feedbackgespräch?
12.00 – 13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
	<ul style="list-style-type: none"> • Verbale und non-verbale Kommunikation • Kommunikation in virtuellen Umgebungen • Diversity als ein Kommunikationselement
15.00 – 15.15 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	<ul style="list-style-type: none"> • Praxisbeispiele • Mögliche Limitationen einer zielführenden Kommunikation • Q & A
16.30 Uhr	Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich
 Schaffhauserstrasse 228
 8057 Zürich
 www.zwb.uzh.ch

Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

