

# Certificats de travail les bonnes pratiques

**08.30 – 09.00**

Accueil avec café et croissants

## Matin

### Rappels généraux

- Les différents types de certificat
- Les règles de forme
- Les principes de rédaction

## Pause

### Le contenu du certificat

- Eléments essentiels
- Comment émettre des réserves
- Comment conclure le certificat

**12.00 – 13.00**

Repas

## Après-midi

### Eléments pratiques

- Ce qu'il faut éviter ou exclure
- Lecture et interprétation du certificat
- Responsabilité
- Procédure

## Pause

- **Atelier pratique de rédaction**

**16.30**

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.