

# Programme du séminaire pratique

## Les contrats IT et en matière informatique: les maîtriser et éviter les pièges

Cursus Formation, Lausanne

| Horaires    | Thème   |
|-------------|---|
| 08.30–09.00 | Accueil   |
| 09.00–10.15 | <p><b>Notion de contrats informatiques et implications pratiques</b></p> <p><b>Cadre juridique applicable</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• En droit des contrats en général</li> <li>• A la protection des données personnelles</li> <li>• Aux contrats informatiques spécifiquement</li> </ul>   |
| 10.15–10.30 | Pause   |
| 10.30–12.00 | <p><b>Les types fréquents de contrats</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les contrats de développement d'un projet informatique</li> <li>• Les contrats d'externalisation et d'outsourcing</li> <li>• Les contrats de cloud</li> </ul>  |
| 12.00–13.00 | Repas   |
| 13.00–14.30 | <p><b>La phase de négociation et de conclusion</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Quelle liberté?</li> <li>• Clauses importantes</li> <li>• Clauses utiles</li> <li>• Les clauses de responsabilité en particulier</li> <li>• La description des prestations dans un projet informatique en particulier: cahier des charges ou cahier d'exigences?</li> </ul> <p><b>La mise en œuvre</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les accords de niveau de service</li> <li>• Les projets, ordres de services ou bons de commande</li> <li>• Maintenance et support</li> </ul>                                |
| 14.30–14.45 | Pause   |
| 14.45–16.30 | <p><b>Garantie et responsabilité</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les types de risques les plus fréquents</li> <li>• La responsabilité du prestataire informatique</li> <li>• Votre responsabilité vis-à-vis des personnes concernées</li> </ul> <p><b>La fin du contrat</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les droits sur les logiciels et éléments de propriété intellectuelle</li> <li>• Les droits sur les données personnelles</li> <li>• La transmission des informations</li> <li>• Le changement de système et la compatibilité</li> </ul> <p><b>Conseils généraux et conclusions</b></p> |
| 16.30       | Fin du séminaire  |

## Cursus Formation

Route des Flumeaux 48  
1008 Prilly-Lausanne  
[www.cursus-formation.ch](http://www.cursus-formation.ch)

### En voiture

Places de stationnement disponibles au **Parking Malley-Lumière, Vaudoise Aréna ou Coop – Prilly Business Parc**. Puis comptez quelques minutes à pied.

### En bus

Arrêt Flumeaux, Bus 33; Arrêt Florissant, Bus 18;  
Arrêt Perrelet, Bus 17, 18, 19 ou Arrêt Galicien,  
Bus 32, 33

### En train

Arrêt Prilly-Malley S1, S2, S3, S5

