

Mahnwesen und Inkasso erfolgreich managen

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

Grundlagen des Forderungsmanagements

- Aufgaben des Forderungsmanagements
- Verlustrisiken einschätzen
- Präventionsmassnahmen und Möglichkeiten zur Forderungsabsicherung
- Der Mahnprozess und seine Teilphasen
- Gesetzliche Vorschriften und Mindestanforderungen für das Forderungsmanagement

Kaffee- und Kommunikationspause

Mahnstrategien richtig einsetzen

- Die richtige Rechnungsstellung
- Übersicht Mahnstrategien
- Schriftliches und telefonisches Mahnwesen
- KI-Einsatz zur Festlegung und Umsetzung der Mahnstrategie

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

Die richtige Kommunikation als Erfolgsfaktor

- Die Gesprächsstruktur
- Vorbereitung und Einstieg ins Gespräch
- Umgang mit Ausreden und Reaktionen

Kaffee- und Kommunikationspause

Der Einsatz von KI zur Optimierung im Mahnwesen

- KI zur Vorbereitung der Kundenkommunikation
- Praktischer Einsatz von grossen Sprachmodellen wie Chat GPT
- Software-Lösungen für ein modernes Inkasso

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Hinweis: Die Inhalte werden je nach Aktualität an die neusten Entwicklungen, Trends und Technologien im Bereich Künstliche Intelligenz angepasst.