

Programmablauf

CRASH – Was tun, wenn es kracht?

Wie Sie Konflikte erfolgreich vorbeugen und lösen

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30 – 09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli, Ausgabe der Seminarunterlagen
Vormittag	Erkennungsmerkmale von Konflikten
	Analyse von Konflikten
	Kaffee- und Kommunikationspause
	Opfer- und Täterdynamiken
	Gesetzmässigkeiten von Konflikten
12.00 – 13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
Nachmittag	Verhaltensprognostik
	Profiling der Konfliktparteien
	Kaffee- und Kommunikationspause
	Lösungsstrategien und Ansätze
16.30 Uhr	Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich
Schaffhauserstrasse 228
8057 Zürich
www.zwb.uzh.ch

Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

