

Intelligente Chatbots mit KI erstellen

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

- **Basics & Sicherheit:** Funktionsweise eines LLM, rechtliche Rahmenbedingungen, Datenschutz, Datensicherheit und Zuverlässigkeit praxisnah erklärt

Kaffee- und Kommunikationspause

- Chatbot bauen: Schritt-für-Schritt-Anleitung zum Erstellen und Testen eines Chatbots

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

- **Prompts & Charakter:** Eigene Inhalte und typische Kundenfragen identifizieren, effektive Prompts formulieren, dem Bot eine individuelle Persönlichkeit geben

Kaffee- und Kommunikationspause

- **Weitere Einsatzmöglichkeiten:** Überblick über zusätzliche Chatbot-Typen, z. B. Sprach- oder Telefon-Agenten, interne Wissensbots oder Lernassistenten, mit Beispielen, Vorteilen und Grenzen
- Abschluss, Ausblick und Fragerunde

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.