

Programmablauf

Kommunikationstraining für die Assistenz

SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie, Zürich

Zeit	Thema
08.30 – 09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli
	<ul style="list-style-type: none"> • Check-In & Kennenlernen der Kursteilnehmenden • Einleitung zum Themenschwerpunkt «Kommunikation» • Was für unterschiedliche Kommunikationsebenen gibt es?
10.30 – 10.45 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	<ul style="list-style-type: none"> • Wie kommuniziere ich? Welche Art von Kommunikation bevorzuge ich?
12.00 – 13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
	<ul style="list-style-type: none"> • Techniken für unterschiedliche Kommunikationsstile • Weitere Faktoren einer erfolgreichen Kommunikation
15.00 – 15.15 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	<ul style="list-style-type: none"> • Praxisbeispiele • Mögliche Limitationen einer zielführenden Kommunikation • Q & A
16.30 Uhr	Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Veranstaltungsort

SIB Schweizerisches Institut für Betriebsökonomie
 Lagerstrasse 5
 8004 Zürich
www.sib.ch

Individualverkehr

Parkmöglichkeiten wie das City Parking oder das Parking Europaallee befinden sich in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Vom Hauptbahnhof Zürich in nur 3 Minuten zu Fuss erreichbar.

