

Profiling et communication authentique

08.30 – 09.00

Accueil avec café et croissants

Matin

- **Notre cerveau ses forces et ses limites**
 - Les niveaux de décisions et leur signification en profiling
 - Les signaux émis: verbaux et non verbaux

Pause

- **Identifier le mode d'emploi de votre interlocuteur:**
 - Ses états internes, mais les vôtres également
 - Les causes de stress et comment y remédier (CPI) afin de garder la connexion et installe une relation sécurisante pour toutes les parties
 - Les moments clés congruents, soit la personnalité non conditionnée afin de
 - rencontrer l'autre dans son plein potentiel

12.00 – 13.00

Repas

Après-midi

- **Les niveaux d'écoute: comment être dans la bienveillance et bienveillance**
- **Observation consciente (jeux de rôle provenant de situation(s) réelle(s) à proposer par les participants)**
 - Retour de Mme Matteucci sur vos propres codes et observations faites durant les exercices

Pause

- **VIP © (validation incongruence practice), soit revenir sur les incongruences perçues, moment de stress, afin de valider les états internes de votre interlocuteur.**
- **Identifier les accès à votre interlocuteur grâce à ses propres codes**
 - Retour de Mme Matteucci sur vos propres codes et observations faites durant les exercices

16.30

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.