

# Programme du workshop pratique

## Workshop Communication RH

### Hôtel Alpha-Palmiers, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00–09.10	Introduction, présentations, objectifs
09.10–10.15	<ul style="list-style-type: none"> <li>Les outils de la communication verbale et non verbale pour capter l'interlocuteur</li> </ul>
10.15–10.30	Pause
10.30–11.00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Exercices pratiques : Les outils de la communication verbale et non verbale pour capter l'interlocuteur</li> </ul>
11.00–12.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Prendre conscience du choix des mots</li> <li>Comment bien se préparer, astuces pour gérer le stress, le trac</li> </ul>
12.30–13.30	Repas
13.30–14.45	<ul style="list-style-type: none"> <li>Comment je me perçois et comment me perçoivent les autres</li> <li>Première partie des présentations avec réflexion</li> </ul>
14.45–15.00	Pause
15.00–16.30	<ul style="list-style-type: none"> <li>Deuxième partie des présentations avec réflexion</li> </ul>
16.30	Fin du workshop

**Hôtel Alpha-Palmiers**  
Rue du Petit-Chêne 34  
CH-1003 Lausanne  
[www.fassbindhotels.com](http://www.fassbindhotels.com)

**Depuis l'aéroport de Genève:**  
Après la douane, dirigez-vous sur votre gauche vers la gare SBB CFF FFS. Prenez un billet pour Lausanne. Regardez sur quel quai part le prochain train pour Lausanne. Le trajet dure environ 40 minutes.  
Arrivées en train [www.cff.ch](http://www.cff.ch)

**Une fois à Lausanne:**  
De la place de la gare, montez la rue raide «Rue du Petit-Chêne». Elle se trouve à gauche du McDonald's. L'hôtel se trouve sur la gauche à 300m de la place de la gare. Parking disponible dans l'hôtel.

