

Grundlagen-Seminar Kommunikation

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

- Wir wirken immer
- Ursache und Wirkung im Kontakt
- Themen und Anliegen der Teilnehmenden sammeln

Kaffee- und Kommunikationspause

- Kommunikations-Kreislauf und persönliche Logik
- Insel-Modell von Vera Birkenbihl
- Aktiv hinhören
- Gespräche durch Fragen steuern

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

- 4-Ohren-Modell (Schulz von Thun)
- Johari-Fenster und Feedback
- Gewaltarme Kommunikation

Kaffee- und Kommunikationspause

- Informationen präzise übermitteln
- Herausforderungen und Lösungsansätze
- Schlussrunde und Nutzen des Tages

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.