Mit typengerechter Kommunikation überzeugen

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

Modul «Grundlagen der Kommunikation»

- Die Kunst der Kommunikation
- Die Botschaft entsteht beim Empfänger/der Empfängerin
- Jeder Mensch ist auf einer Insel (Modell Birkenbihl)

Kaffee- und Kommunikationspause

Modul «Persönliche Logik»

- Persönliche Logik verstehen
- Kommunikations-Verhaltensprofil klären
- Zugänge zu Menschen optimieren

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

Modul «Die Macht der Fragen»

- Mit zielgerichteten Fragen steuern
- Typengerechten Nutzen formulieren

Kaffee- und Kommunikationspause

Modul «Überzeugen»

- Überzeugend argumentieren
- Fallbeispiele lösen
- Schlussfolgerungen ziehen

Seminartransfer

- Lernprotokoll
- Seminarschluss und Verabschiedung

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.