

# Schwierige Mitarbeitende erfolgreich führen – Fokus Kommunikation

## 08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

### Vormittag

- Begrüssung mit Kennenlern-Warm up
- Ablauf Tag, Wünsche und Erwartungen
- Einstieg mit Selbstbild und Realität

### Kaffee- und Kommunikationspause

- Input Bedürfnisse und Motivationsfaktoren
- Teilnehmerfälle sammeln, die wir gemeinsam bzw. in Kleingruppen bearbeiten
- Gemeinsam reflektiert die Gruppe

## 12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

### Nachmittag

- Erkenntnisse teilen aus der Übung vor dem Mittag
- Input zu Kritikgespräch & Konfliktgespräch: Umgang mit Abwehrmanövern
- Klarheit bilden und schaffen

### Kaffee- und Kommunikationspause

- Input Grenzen aufzeigen
- Umgang mit emotionalen Reaktionen
- Unser Erkenntnisbild

## 16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.