

Das Deeskalation-Seminar

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

- Arena & Erscheinungsformen des Konflikts
- Konfliktarten und Ihre Symptome

Kaffee- und Kommunikationspause

- Die Dynamiken der Konfliktsituation

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

- Interventionen und Deeskalationsansätze bei Konfliktarten
- Nachbearbeitung des Konflikts – Implementieren von Lösungsansätzen
- Mindset – mit der richtigen Einstellung in die Konfliktlösung

Kaffee- und Kommunikationspause

- Do's and Don'ts
- Abschluss, Ausblick und Fragerunde

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.