

Führen mit Kopf, Hand und Herz

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

- Check-in
- Definition Kopf, Hand, Herz
- Neue Arbeitswelt
- Kopfprinzip
- Pareto
- SMART
- Woop
- Walk&Talk

Kaffee- und Kommunikationspause

- Handprinzip
- Woop-Modell anwenden
- «Going downstairs» und geschickter Fragetechnik

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

- Herz-Prinzip
- Natürliche Überzeugungskraft – Dank «Innerer Stärke»
- Meta-Ebene
- Positives Menschenbild

Kaffee- und Kommunikationspause

- Konstruktive Kritik dank der Kombination von Kopf, Hand und Herz im Gespräch
- Zusammenfassung: So schaffe ich Verbindlichkeit
- Check-out

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.