

Schwierige Gespräche erfolgreich führen

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

Seminarbeginn

- Vorstellungsrunde
- Zielsetzung, Seminarablauf, Teilnehmer-Unterlagen vorstellen
- Einstieg in die Thematik «Kommunikation»

Grundlagen der Kommunikation

- Kommunikationstheorie
- Kurz-Input: Psychologie, gewaltfreie Kommunikation

Kaffee- und Kommunikationspause

Werkzeuge in der Gesprächsführung

- Ich-Botschaften, aktives Zuhören, Fragetechnik (Coaching-Ansatz), Metakommunikation

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

Kommunikationsübungen

- Gesprächsübungen LIVE
- Bearbeitung von aktuellen Praxisfragen
- Dazwischen Kaffee- und Kommunikationspause

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.