

Programmablauf

Verhandeln für Personalverantwortliche

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30–09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Tee
09.00–09.20 Uhr	Begrüssung, Vorstellung Themenschwerpunkte
09.20–10.45 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Eine Verhandlungsübung zur Durchsetzung • Hart, weich oder X verhandeln? • Definition von harten/weichen Verhaltensmerkmalen
10.45–11.00 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
11.00–12.30 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Was macht eine gute Verhandlung aus? • Metaebene und Kompetenzareale • Das Harvard-Konzept
12.30–13.30 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
13.30–14.45 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Fälle vorbereiten • Die eigene Haltung und deren Konsequenzen hinterfragen • Fragetechniken anwenden
14.45–15.05 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
15.05–16.20 Uhr	<ul style="list-style-type: none"> • Eigene Fälle verhandeln • Feedback und Inputs
16.20–16.30 Uhr	Schlussrunde, Fragen der Teilnehmenden, Feedback

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228

8057 Zürich

www.zwb.uzh.ch

Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

