

Programmablauf

Verhandeln für Personalverantwortliche

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

| Zeit | Thema |
|-----------------|--|
| 08.30–09.00 Uhr | Empfang mit Kaffee und Tee |
| 09.00–09.20 Uhr | Begrüssung, Vorstellung Themenschwerpunkte |
| 09.20–10.45 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Eine Verhandlungsübung zur Durchsetzung • Hart, weich oder X verhandeln? • Definition von harten/weichen Verhaltensmerkmalen |
| 10.45–11.00 Uhr | Kaffee- und Kommunikationspause |
| 11.00–12.30 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Was macht eine gute Verhandlung aus? • Metaebene und Kompetenzareale • Das Harvard-Konzept |
| 12.30–13.30 Uhr | Gemeinsames Mittagessen |
| 13.30–14.45 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Fälle vorbereiten • Die eigene Haltung und deren Konsequenzen hinterfragen • Fragetechniken anwenden |
| 14.45–15.05 Uhr | Kaffee- und Kommunikationspause |
| 15.05–16.20 Uhr | <ul style="list-style-type: none"> • Eigene Fälle verhandeln • Feedback und Inputs |
| 16.20–16.30 Uhr | Schlussrunde, Fragen der Teilnehmenden, Feedback |

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228

8057 Zürich

www.zwb.uzh.ch

Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkmöglichkeiten in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.

