

# Mediation am Arbeitsplatz

## 08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

## Vormittag

- Grundzüge und Anwendungsmöglichkeiten der Mediation Kennenlernen von Phasen, Techniken und Alternativen

## Kaffee- und Kommunikationspause

- Anwendung von Techniken und Hilfsmitteln zur Bewältigung von herausfordernden Konflikt- und Kommunikationssituationen

## 12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

## Nachmittag

- Fallbesprechung von konkreten Konflikt- und Kommunikationsherausforderungen und Lösungs- erarbeitung

## Kaffee- und Kommunikationspause

- Transfer in den Alltag
- Konfliktmanagementsysteme und deren Implementierung im Unternehmen

## 16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.