

Programme du séminaire pratique

Communiquer avec tact et diplomatie

Hôtel de l'Union, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00–09.10	Introduction, présentations, objectifs de la journée
09.10–10.30	<ul style="list-style-type: none"> Nos paramètres de communication Communication directe et indirect Exercice de communication
10.30–11.00	Pause
11.00–12.00	<ul style="list-style-type: none"> Influencer avec élégance L'art du questionnement Exercice de Small talk
12.00–13.00	Repas
13.00–14.30	<ul style="list-style-type: none"> Communiquez de façon constructive avec votre hiérarchie Exercice de communication ascendante
14.30–15.00	Pause
15.00–16.15	<ul style="list-style-type: none"> Communication délicate Exercice de communication difficile
16.15–16.30	Synthèse finale et fin du séminaire

Adresse

Hôtel de l'Union
 Chemin des Croisettes 2
 1066 Epalinges-Lausanne
 Téléphone +41 21 654 41 00
www.union-epalinges.ch

Arrivées

En voiture

Places de parc disponibles et parkings couverts à la Coop et à Vennes.

En métro

Idealement situé aux Croisettes, en face de l'arrêt terminus du métro M2.

