

# Communiquer clairement

**08.30 – 09.00**

Accueil avec café et croissants

## Matin

- **La communication: Contexte, verbal & non-verbal, nos filtres**

## Pause

- **Non-verbal: Distances, lieu, langage corporel, voix**

**12.00 – 13.00**

Repas

## Après-midi

- **Savoir écouter: Ecoute active, questionnement avancé, comprendre les attentes**

## Pause

- **Les styles de communication: Connaître son style, savoir adapter sa communication au style de l'autre**
- **Gérer une situation difficile: Communiquer une mauvaise nouvelle, gestion de conflits**

**16.30**

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.