

Programme du séminaire pratique

Communiquer clairement

Hôtel de l'Union, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-10.15	<ul style="list-style-type: none"> La communication: Contexte, verbal & non-verbal, nos filtres
10.15-10.30	Pause
10.30-12.00	<ul style="list-style-type: none"> Non-verbal: Distances, lieu, langage corporel, voix
12.00-13.00	Repas
13.00-14.30	<ul style="list-style-type: none"> Savoir écouter: Ecoute active, questionnement avancé, comprendre les attentes
14.30-14.45	Pause
14.45-16.30	<ul style="list-style-type: none"> Les styles de communication: Connaître son style, savoir adapter sa communication au style de l'autre Gérer une situation difficile: Communiquer une mauvaise nouvelle, gestion de conflits
16.30	Fin du séminaire

Adresse

Hôtel de l'Union
 Chemin des Croisettes 2
 1066 Epalinges-Lausanne
 Téléphone +41 21 654 41 00
www.union-epalinges.ch

Arrivées

En voiture

Places de parc disponibles et parkings couverts à la Coop et à Vennes.

En métro

Idéalement situé aux Croisettes, en face de l'arrêt terminus du métro M2.

