

Communiquer clairement

08.30 – 09.00

Accueil avec café et croissants

Matin

- **La communication: Contexte, verbal & non-verbal, nos filtres**

Pause

- **Non-verbal: Distances, lieu, langage corporel, voix**

12.00 – 13.00

Repas

Après-midi

- **Savoir écouter: Ecoute active, questionnement avancé, comprendre les attentes**

Pause

- **Les styles de communication: Connaître son style, savoir adapter sa communication au style de l'autre**

- **Gérer une situation difficile: Communiquer une mauvaise nouvelle, gestion de conflits**

16.30

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.