

Programmablauf

Mahnwesen und Inkasso erfolgreich managen

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

Grundlagen des Forderungsmanagements

- Aufgaben des Forderungsmanagements im Kontext der Kapitalbindung
- Zukünftige Verlustrisiken einschätzen und analysieren
- Präventionsmassnahmen und Möglichkeiten der Forderungsabsicherung
- Rechtliche Entwicklungen in Bezug auf die Konkursreiterei

Kaffee- und Kommunikationspause

Liquiditätsmanagement im Kontext offener Forderungen

- Bedeutung der Debitorenlaufzeit für Cashflow und Handlungsfähigkeit
- Frühindikatoren für Liquiditätsrisiken und typische Warnsignale
- Relevanz für Bonitätsprüfungen, Kreditverhandlungen und Ratings

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

Mahnstrategien richtig ein- und umsetzen

- Von der Rechnungsstellung bis zur Umsetzung der richtigen Mahnstrategie
- Grundregeln für schriftliche und telefonische Mahnungen
- Einsatz von KI zur effektiven Umsetzung der Mahnstrategie

Kaffee- und Kommunikationspause

Automatisierung von Mahnprozessen

- Einsatz von KI zur Identifikation und Segmentierung von Schuldern
- Automatisierte Erstellung und Versand von Mahnungen
- Personalisierung der Mahnungen durch KI

Inkasso-Management mit KI

- Predictive Analytics zur Vorhersage von Zahlungsausfällen und ihrer Konsequenzen
- Datenbasierte Optimierung von Eskalations- und Inkassostrategien
- Optimierung der Inkassostrategien durch maschinelles Lernen
- Nutzung von KI und virtuellen Assistenten zur Kundenkommunikation

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.

Hinweis: Die Inhalte werden je nach Aktualität an die neusten Entwicklungen, Trends und Technologien im Bereich Künstliche Intelligenz angepasst.