

Führungs- und Sozialkompetenz für die Assistenz

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

- Führungs- und Sozialkompetenz
- Herausforderungen

Kaffee- und Kommunikationspause

- Kommunikations-Modelle & deren Alltagsnutzen
- Konfliktmanagement I

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

- Konfliktmanagement II
- Schwierige Rückmeldungen

Kaffee- und Kommunikationspause

- Entscheidungsfindung
- Glaubwürdigkeit

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.