

# Programme du séminaire pratique

## La communication relationnelle

### Hôtel Alpha Palmiers, Lausanne

Horaires	Thème
08.30–09.00	Accueil
09.00-09.10	Introduction, présentations, objectifs de la journée
09.10-10.30	La communication relationnelle: définition, ingrédients, moyens, contraintes, objectifs et exercices pratiques
10.30-11.00	Pause
11.00-12.00	L'aisance relationnelle, comment la développer?
12.00-13.00	Repas
13.00-14.30	Prendre en compte de la diversité de perspectives dans la communication
14.30-15.00	Pause
15.00-16.15	Assertivité et authenticité: comment les développer en préservant de bonnes relations
16.15-16.30	Fin du séminaire

#### Adresse

**Hôtel Alpha Palmiers**  
Rue du Petit-Chêne 34  
CH-1003 Lausanne  
<https://byfassbind.com/fr/hotel/alpha-palmiers>

#### En train, depuis Genève

Prenez un billet pour Lausanne.  
Le trajet dure environ 40 minutes.  
Horaires des arrivées des trains sous [www.cff.ch](http://www.cff.ch).

#### Une fois à Lausanne

De la place de la gare, montez la rue raide «Rue de Petit-Chêne». Elle se trouve à gauche de McDonald's. L'hôtel se trouve sur la gauche à 300 m de la place de la gare.

#### En voiture

L'hôtel dispose d'un parking souterrain.

