

● **Konfliktmanagement für Führungskräfte**

● **08.30 – 09.00 Uhr**

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

● **Vormittag**

- Begrüssung, Programm
- Konfliktstilstest: Persönliche Lernziele definieren
- Persönliche Erfahrung im Umgang mit Konflikten

● **Kaffee- und Kommunikationspause**

- Konflikte, Eskalation, Lösungsansätze
- Innere Konflikte lösen
- Analyse: Heisse Konflikte vs. Kalte Konflikte

● **12.00 – 13.00 Uhr**

Gemeinsames Mittagessen

● **Nachmittag**

- Die wichtigsten Tools für Führungskräfte in Konfliktsituationen

● **Kaffee- und Kommunikationspause**

- Die Vermischung der Ebenen: Beziehungs- und Sachkonflikte
- Killerphrasen umformulieren
- Kollegiales Coaching

● **16.30 Uhr**

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.