

## ● **Konfliktmanagement für Führungskräfte**

### ● **08.30 – 09.00 Uhr**

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

### ● **Vormittag**

- Begrüssung, Programm
- Konfliktstiltest: Persönliche Lernziele definieren
- Persönliche Erfahrung im Umgang mit Konflikten

### ● **Kaffee- und Kommunikationspause**

- Konflikte, Eskalation, Lösungsansätze
- Innere Konflikte lösen
- Analyse: Heisse Konflikte vs. Kalte Konflikte

### ● **12.00 – 13.00 Uhr**

Gemeinsames Mittagessen

### ● **Nachmittag**

- Die wichtigsten Tools für Führungskräfte in Konfliktsituationen

### ● **Kaffee- und Kommunikationspause**

- Die Vermischung der Ebenen: Beziehungs- und Sachkonflikte
- Killerphrasen umformulieren
- Kollegiales Coaching

### ● **16.30 Uhr**

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.