

Programmablauf

Resolut! Interessen erfolgreich durchsetzen

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Zeit	Thema
08.30 – 09.00 Uhr	Empfang mit Kaffee und Gipfeli
	Wie Entscheidungen getroffen werden <ul style="list-style-type: none"> • Der Mensch als soziales Wesen • Bauch- vs. Kopfentscheidungen Gesprächsstrategie entwickeln <ul style="list-style-type: none"> • Passung an den Empfänger • Idealer Zeitpunkt • Fragen statt Antworten: Das Gespräch führen • Die Macht des Zuhörens
10.30 – 10.45 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	Gekonnt argumentieren <ul style="list-style-type: none"> • Position erarbeiten • Argumente überzeugend formulieren • Mit Sprache überzeugen • Gekonnt Schweigen Nonverbal überzeugen <ul style="list-style-type: none"> • Tonalität / Stimme • Körpersprache lernen und verstehen
12.00 – 13.00 Uhr	Gemeinsames Mittagessen
	Die Macht von Bildern und Emotionen <ul style="list-style-type: none"> • Emotionale Argumentation Gruppenprozesse verstehen und nutzen <ul style="list-style-type: none"> • Unsichtbare Macht- und Rollengefüge erkennen • Die Dynamik der Gruppe sinnvoll für sich nutzen
15.00 – 15.15 Uhr	Kaffee- und Kommunikationspause
	Umgang mit Aggression, Unverschämtheit und Manipulation <ul style="list-style-type: none"> • Auf «dunkle Rhetorik» reagieren • Trennung von Sache und Person • Den eigenen roten Faden wieder aufnehmen
16.30 Uhr	Seminarschluss

Veranstaltungsort

Zentrum für Weiterbildung der Universität Zürich

Schaffhauserstrasse 228

8057 Zürich

www.zwb.uzh.ch

Individualverkehr

Das Zentrum für Weiterbildung verfügt über ein eigenes Parkhaus. Weitere Parkgelegenheiten in unmittelbarer Nähe.

Öffentlicher Verkehr

Tram Nr. 10 oder 14 ab Zürich HB oder Zürich Oerlikon bis zu den Haltestellen Hirschwiesenstrasse oder Berninaplatz. Erreichbar ab Zürich HB innerhalb von 15 Min.



Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.