

Resolut! Interessen erfolgreich durchsetzen

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

Wie Entscheidungen getroffen werden

- Der Mensch als soziales Wesen
- Bauch- vs. Kopfentscheidungen

Gesprächsstrategie entwickeln

- Passung an den Empfänger
- Idealer Zeitpunkt
- Fragen statt Antworten: Das Gespräch führen
- Die Macht des Zuhörens

Kaffee- und Kommunikationspause

Gekonnt argumentieren

- Position erarbeiten
- Argumente überzeugend formulieren
- Mit Sprache überzeugen
- Gekonnt Schweigen

Nonverbal überzeugen

- Tonalität / Stimme
- Körpersprache lernen und verstehen

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

Die Macht von Bildern und Emotionen

- Emotionale Argumentation

Gruppenprozesse verstehen und nutzen

- Unsichtbare Macht- und Rollengefüge erkennen
- Die Dynamik der Gruppe sinnvoll für sich nutzen

Kaffee- und Kommunikationspause

Umgang mit Aggression, Unverschämtheit und Manipulation

- Auf «dunkle Rhetorik» reagieren
- Trennung von Sache und Person
- Den eigenen roten Faden wieder aufnehmen

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.