

Programmablauf

Souveräne Gesprächsführung im arbeitsrechtlichen Kontext

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

Einstieg und arbeitsrechtlicher Rahmen

- Relevanz des Arbeitsrechts bei Gesprächen im Arbeitsverhältnis
- Bedeutung der Gesprächsführung für die rechtliche Absicherung
- Häufige Fehler mit arbeitsrechtlichen Folgen
- Überblick zu Verwarnung, Freistellung und Kündigung (kompakt, praxisbezogen)

Basiswissen Konflikt und Kommunikation

- Wie entsteht ein Konflikt?
- Konfliktverlauf und Konfliktstufen
- 5 Axiome nach Watzlawick
- Empathie, Wertschätzung und aktives Zuhören
- Fragenorientierte Gesprächsführung

Kaffee- und Kommunikationspause



Vorbereitung kritischer Gespräche anhand 3 typischer Gesprächssituationen

- Drei typische Gesprächssituationen:
 - Kritikgespräch, Kündigungsgespräch und Verhandlungsgespräch (z.B. Auflösungsvereinbarung)
- Innere Vorbereitung
- Organisatorische Vorbereitung
 - Gesprächsziele rechtlich und kommunikativ definieren
 - Dokumentation und Protokollführung (braucht es Schriftlichkeit?)
- Zusammenarbeit mit HR, Rechtsdienst und Linienvorgesetzten
 - Was darf nicht vergessen gehen? Welche Formulierung ist wichtig? Wo stehen wir im Prozess? Was braucht es, um im Prozess weiterzukommen?
- Checklisten zur Vorbereitung heikler Gespräche

Durchführung kritischer Gespräche anhand 3 typischer Gesprächssituationen

- Drei typische Gesprächssituationen:
 - Kritikgespräch, Kündigungsgespräch und Verhandlungsgespräch (z.B. Auflösungsvereinbarung)
- Aufbau und Ablauf
 - Klarer Beginn und klares Ende mit Klarheit über weiteres Vorgehen
- Rechtlich korrekte und klare Formulierungen
- Dokumentation
- Unterschied Feedback / Verwarnung

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen

Nachmittag

Nachbereitung kritischer Gespräche anhand 3 typischer Gesprächssituationen

- Drei typische Gesprächssituationen:
 - Kritikgespräch, Kündigungsgespräch und Verhandlungsgespräch (z.B. Auflösungsvereinbarung)
- Dokumentation
- Beschreiten der weiteren Schritte
- Überprüfung / Kontrolle





Kaffee- und Kommunikationspause

Nicht juristische Aspekte in heiklen Gesprächen

- Umgang mit Emotionen, Angriffen und Vorwürfen
- Deeskalierende Gesprächsführung
- Haltung, Sprache, Wirkung – auch unter Druck
- Selbstsicherheit gewinnen durch Struktur und innere Klarheit
- Konfliktbearbeitung durch Aspekte aus der Mediation

Rollenspiel und Fallbeispiele und -besprechungen werden als Praxisteil in allen Seminar-Modulen integriert.



16.30 Uhr

Seminarschluss