

# Manager les personnalités difficiles

**08.30 – 09.00**

Accueil avec café et croissants

## Matin

- Connaître les éléments constitutifs de la personnalité
- Comprendre les différents types de personnalités difficiles et leurs caractéristiques (partie 1)

## Pause

- Comprendre les différents types de personnalités difficiles et leurs caractéristiques (partie 2) Gérer et canaliser les réactions émotionnelles face aux personnalités difficiles

**12.00 – 13.00**

Repas

## Après-midi

- Conduire des entretiens de recadrage efficaces et structurés

## Pause

- Prévenir les relations difficiles
- Connaître les dispositions légales contre le harcèlement

**16.30**

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.