

Manager les personnalités difficiles

08.30 – 09.00

Accueil avec café et croissants

Matin

- Connaître les éléments constitutifs de la personnalité
- Comprendre les différents types de personnalités difficiles et leurs caractéristiques (partie 1)

Pause

- Comprendre les différents types de personnalités difficiles et leurs caractéristiques (partie 2) Gérer et canaliser les réactions émotionnelles face aux personnalités difficiles

12.00 – 13.00

Repas

Après-midi

- Conduire des entretiens de recadrage efficaces et structurés

Pause

- Prévenir les relations difficiles
- Connaître les dispositions légales contre le harcèlement

16.30

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.