

Kennzahlen effektiv nutzen

08.30 – 09.00 Uhr

Empfang mit Kaffee und Gipfeli

Vormittag

Wertorientierte Führung und Finanzkennzahlen

- Finanzwirtschaftliche Basiszielgrößen
- ROI (Return on investment)-Baum als Ansatzpunkt

Kaffee- und Kommunikationspause

Strategische Rahmenbedingungen

- Umwelt- und Geschäftsfeldanalyse
- Strategische Zielsetzung

12.00 – 13.00 Uhr

Gemeinsames Mittagessen



Nachmittag

Konzept der Balanced Scorecard®

- Fokus Markt/Kunde
- Fokus (Kern-)Prozesse
- Fokus Mitarbeitende

Kaffee- und Kommunikationspause

Berichtswesen

- Definition von KPI's
- Gestaltungsregeln für ein Kennzahlen-Reporting
- Praxisberichte: Einführung und Ausbau eines Kennzahlensystems
- Zusammenfassung

16.30 Uhr

Seminarschluss

Programmänderungen aus dringendem Anlass behält sich der Veranstalter vor.