

Travailler avec tous types de personnalités

08.30 – 09.00

Accueil avec café et croissants

Matin

Comprendre la diversité des personnalités et leurs besoins

- Rappels essentiels : typologie de personnalités et profils relationnels
- Focus sur les profils neuroatypiques : TDAH, TSA, HPI, troubles de la personnalité
- Identifier les comportements qui déstabilisent et leurs déclencheurs
- Reconnaître ses propres réactions et schémas relationnels

Pause

Adopter une posture managériale constructive et bienveillante

- Techniques d'ancrage, d'écoute active et de reformulation
- Poser un cadre clair tout en respectant la personnalité de chacun
- Communication assertive : exprimer ses besoins sans agressivité
- Développer la confiance mutuelle et l'authenticité dans la relation

Synthèse de la matinée

- Identification des leviers personnels de progrès
- Préparation aux mises en situation de l'après-midi

12.00 – 13.00

Repas

Après-midi

Mises en situation : désamorcer les tensions et gérer les profils difficiles

- Simulation d'entretiens difficiles selon différents profils (passif, rigide, anxieux, négativiste, etc.)
- Désamorcer les conflits naissants et restaurer un dialogue constructif
- Trouver le juste équilibre entre empathie et fermeté
- Feedback collectif et apprentissage croisé

Pause

Adapter sa posture aux profils atypiques et aux situations complexes

- Comprendre les besoins spécifiques des collaborateurs neuroatypiques
- Adapter son style de communication et son encadrement
- Prévenir les malentendus et les frustrations relationnelles
- Maintenir un climat de travail serein et inclusif

Appropriation et plan d'action personnel

- Réflexion individuelle : ce que je retiens, ce que je souhaite mettre en place
- Outils concrets pour renforcer les relations au quotidien
- Questions – réponses et partage d'expériences

16.30

fin du séminaire

L'organisateur se réserve le droit de modifier le programme en cas de nécessité.